

## 网关入网配置

网关入网配置

网关入网配置

网关绑定成功及管理

网关退出绑定

网关常见问题



智能家居APP下载

### 三、扫描二维码绑定网关

③

四、局域网内搜索添加

打开手机端 APP

# ① ②

### 四、局域网内搜索添加

③ ④

创建智家

成功绑定即创建一个智家在智家首页显示网关信息，绑定网关的APP 即可添加智能设备、创建区域、情景、自动化等操作。



### 网关管理

进入智家网关管理

可查看当前网关状态、网关版本、用户列表、入网设备、历史记录等信息。可修改网关的名称、对网关

### 一、APP端网关管理直接删除网关

主账号进入智家网关管理，直接删除网关，即可把网关退出绑定。

注意：主账号删除网关绑定后，绑定此网关的子账号也将失去控制功能。IOS与android系统不同，删除的界面也不同

### 一、设备加入智能网关主机（标准）关失败

1、查看设备是否在网关有效通信距离内，或隔着较厚的墙体障碍物。

2、设备加入网络需要些时间，若相隔时间太久（超过 180s）仍不成功， 请重复入网操作或断电重启。

Android 、 iOS

搜索“卓亚云”下载APP

扫描网关上的二维码



### 温馨提示

网关只能绑定一个主账号，第一个绑定网关的APP，默认为网关主账号。

后面绑定网关的APP，只能申请控制权， 由主账号审核通过方能享有网关的控制权。

# 9

点击智家首页右上角“+”

选择添加设备



添加设备

添加设备

扫码添加取消

添加情景

# 10

选择设备类型-网关 局域网内搜索设备

|  |
| --- |
|  |
| 选择设备 |
| 网关 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| 局域网搜索 |
|  |

# 11



固件版本进行升级等。

|  |
| --- |
| 已绑定中控网关-8 |
| 添加智能设备 |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| 智能网关 |
| ID:123456789  在线    中控网关-888637 历史记录  绑定智能设备  固定版本 |

12



### 二、网关设备手动退网恢复出厂状态。

使用针状物品长按复位孔5秒以上后松手网络灯与ZigBee灯熄灭掉后重新亮起 即恢复出厂状态成功。

# 13

### 二、设备在操作中控制失败

查看设备是否在线，若处于离线状态，确认设备是否断电或接触不良。若接线正常，可能是设备通信出现问题，将设备进行复位操作，网关设置 重新允许设备入网。

### 三、网关无法添加绑定

1、网关电源指示灯是否亮起。如不亮，检查网关通电是否正常。

2、网络指示灯亮是否为绿色长亮；如是蓝色长闪或绿色长闪，测为网络不 正常，检测您的网络连接。

3、检查手机与网关是否处于同一局域网内。

4、ZigBee指示灯是否闪烁，不亮或长亮不闪烁为网关软件不正常。

5、若网关电源、网络、ZigBee工作指示灯正常，不能直接添加网关，则网 关已有主账号，只能申请受控。

6、更多问题请联系销售客户服务。

# 14

智能网关主机（标准）

# C-3B401-10



操作使用说明书



## 产品包装清单

网关接口及外形

产品外观接口

## 网关参数

操作系统：LMIOT-OS

工作电压：DC12V/2000mA适配器长供电

外形尺寸：150\*118\*45mm

## 网关功能特点

智能网关主机（标准）通过ZigBee 2.4G无线网络本地组网； 采用物联网标准协议MQTT协议通讯；

## 网关指示灯说明

电源指示灯

网络指示灯

## 网关指示灯状态问题排除

一、电源指示灯不亮：

1、检查电源适配器是否已有输出

## 网关入网配置

### 一、下载智能家居APP 卓亚云

1、App Store 搜索卓亚云，获取下载安装

## 网关入网配置

### 三、扫描二维码绑定网关

打开手机端 APP

WAN网口

清除用户，设备保留



电源插孔

主芯片：MT7688AN

处理器核心：MIPS24KEc CPU：580Mhz

支持本地控制、支持远程网络控制；

具有语音提示和远程升级固件功能；

支持ZigBee、WIFI、RJ45等多种协议接入云端；

Power ZigBee Gateway

ZigBee指示灯

2、检查电源适配器的输出电压、电流是否适配网关

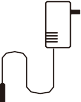
3、以上两点检查没问题，网关硬件有问题

2、在华为市场搜索卓亚云，下载安装

卓亚云

# ① ②

智能网关 X1



电源适配器DC12V/2000mA

产品说明书×1



USB插口产品外形

恢复出厂设置内存：128MB 内存FLASH：32MB

ZigBee主芯片：EFR32MG1B132F256GM32

最大发射功率：19.5dBm

入网方式：有线RJ45入云控制工作方式：ZigBee 2.4G 内组网

WIFI功能：使用Openwrt系统默认的Uci控制接口控制。

调用各种命令参数来实现对WIFI的打开、关闭以及信号配置等。

## 支持多协议对接

标准化协议，支持更多厂家设备接入；

支持智能开关、传感、门锁、摄像头、窗帘等等多达40种的设备类型

（还在继续增加中）

以区域为导向的智能空间设计，实现空间智能自动化；

以时间、设备状态、传感数据变化设置自动化，突显个性化； 移动APP以设备为用户，无需注册，操作方便简洁；

## 网关通讯距离

横向穿墙 12CM厚砖墙四个墙体，搭配开关中继，通讯距离更远。纵向穿墙钢筋水泥楼板二个楼层，搭配开关中继，通讯距离更远。

电源指示灯：网关上电指示灯亮红色ZigBee指示灯

1、网关正常工作状态时, 指示灯亮蓝灯。

2、网关搜索设备入网状态时，指示灯蓝灯熄灭，绿灯闪烁。

3、网关不正常工作, 该指示灯不亮。

二、Zigbee指示灯和网络指示灯不亮：

1、网关应用程序未启动，等待网关应用启动(大约90秒)

2、经过等待这两个指示灯仍然不亮，检查电源适配器是否适配。

3、第2点检查正常，网关软件或硬件不正常。

三、zigbee指示灯不闪烁网关软件不正常

四、网络指示灯不正常

1、网络指示灯闪蓝灯, 检查网关与路由器连接是否正常。

2、网络指示灯闪绿灯, 检查网络是否正常

3、扫描说明书上的二维码下载APP安装

### 二、网关上电开启

智能网关主机（标准）上电开启插入网线上网

网关系统启动时间约在60-90秒系统启动完成后即可进行操作

注意事项：

路由器

网关

点击智家首页右上角“+”

选择扫码添加

 温馨提示：如发现配件不齐全请及时与我公司联系索取！

# 1

ZigBee联盟3.0协议zha1.2

ZigBee\_Light\_Link WIFI

2

注意事项：

以上为测试数据，现场受到的信号干扰不同，通讯距离会有变化。

# 3 4

网络指示灯

1、网关局域网通讯和外网通讯正常时，指示灯亮绿色

2、网关正在连接路由器时，蓝灯快闪

3、网关正在连接服务器时，绿灯快闪 5

网关绑定请保证手机与网关在同一局域网内

# 6 7 8



码加

取消

添

扫码添加

扫

添加情景

添加设备